**Политика**

**конфиденциальности и обработки персональных данных**

**телеграм бота Wehelp**

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и в соответствии с РЕКОМЕНДАЦИЯМИ ПО СОСТАВЛЕНИЮ ДОКУМЕНТА, ОПРЕДЕЛЯЮЩЕГО ПОЛИТИКУ ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, В ПОРЯДКЕ, УСТАНОВЛЕННОМ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ ОТ 27 ИЮЛЯ 2006 ГОДА № 152-ФЗ «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Мусихиным Алексеем Эдуардовичем (далее — «Администратор»),

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей, которые ИП Мусихин Алексей Эдуардович (далее — «Администратор»), может получить во время использования Пользователем телеграм бота Wehelp.

Перед использованием телеграм бота Wehelp, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики.

**1. Общие положения**

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования

Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;

- запись;

- систематизацию;

- накопление;

- хранение;

- уточнение (обновление, изменение);

- извлечение;

- использование;

- передачу (распространение, предоставление, доступ);

- обезличивание;

- блокирование;

-удаление;

- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Персональные данные – предоставляемые субъектом персональные данные или его представителем данные, объем и состав которых указаны в Политике.

Администратор – ИП Мусихин Алексей Эдуардович.

Пользователь – лицо, использующее телеграм бота Wehelp .

Обработка персональных данных – действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, перечисленные в Политике.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, или обычаями делового оборота.

1.3. Пользуясь телеграм ботом Wehelp Вы соглашаетесь с тем, что:

- ознакомились с условиями настоящей Политики в полном объеме до начала использования телеграм бота Wehelp;

- начало использования телеграм бота в любой форме означает, что Вы принимаете все условия настоящей Политики в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с Вашей стороны;

- Если Вы не согласны с условиями настоящей Политики, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование телеграм бота Wehelp ;

Политика (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Администратором без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Администратором, размещенном в домене по адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

1.4. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь выражает свое согласие на обработку Администратором данных о Пользователе в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу данных о Пользователе третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике.

Использование телеграм бота Wehelp с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает выражение согласия Пользователя с тем, что Администратор может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике. Отключение и/или блокировка Пользователем опции веб-браузера по приему данных из cookies означает запрет на сбор и обработку Администратором данных из cookies в соответствии с условиями настоящей Политики.

1.5. По общему правилу Администратор не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями персональной информации. Вместе с тем в случаях, предусмотренных соглашениями об использовании телеграм бота Wehelp, Пользователь обязан предоставить подтверждение достоверности предоставленной им персональной информации о себе.

**2. Цели сбора персональных данных**

Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.1. Настоящая Политика распространяется на следующие виды персональной информации:

2.1.1. Фамилия, имя, отчество,

2.1.2. ИНН

2.1.3. Название компании

Некоторые данные Пользователь сообщает самовольно, самостоятельно, добровольно без запроса на то Оператора персональных данных, самовольно сообщённые данные Пользователя нигде не хранятся и не учитываются, так как Оператору для исполнения гражданско-правового Договора они не требуются.

Пользователи регистрируют боты для менеджеров и агентов, и те передают свои личные данные не Оператору, а пользователям бота, доступа к данным у Оператора нет, но они хранятся базе бота, к которому доступа у Оператора нет, при этом Пользователь эти данные собирает и может их использовать для своих целей, таких как переписать к себе в Excel.

2.2. Администратор осуществляет сбор и обработку только той информации о Пользователях, в т. ч. их персональных данных, которая необходима для выполнения обязательств Администратором по предоставлению услуг телеграм ботом Wehelp.

2.3. Администратор может использовать персональную информацию Пользователей для целей:

2.3.1. идентификации стороны в рамках договоров между Пользователем и Администратором;

2.3.2. предоставления Пользователям услуг с использованием телеграм бота Wehelp;

2.3.3. реагирования на запросы Пользователей в службу поддержки, информирования Пользователей о возможностях телеграм бота Wehelp, направления запросов, касающихся использования телеграм бота Wehelp;

2.3.4. выполнения маркетинговых задач (включая осуществление маркетинговых рассылок по электронной почте), проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

2.3.5. списания платежей.

2.4. При обработке персональных данных Пользователей Администратор руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

**3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Для достижения целей, определенных в настоящей Политике, в целях оказания услуг Пользователю и в связи с предоставлением Пользователю возможности использовать телеграм бота Wehelp, а также списание платежей, рассылка уведомлений.

**4. Порядок и условия обработки персональных данных**

4.1 Администратор осуществляет хранение персональной информации о Пользователе и обеспечивает её охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

4.2. В отношении персональной информации о Пользователе сохраняется её конфиденциальность.

4.3. Персональная информация о Пользователях не передается третьим лицам, за исключением следующих случаев:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. передача необходима в целях обеспечения функционирования телеграм бота Wehelp, реализации партнёрских и иных.

4.3.3. передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации;

4.3.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администратора и/или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия настоящей Политики либо иных соглашений, размещенных на Сайте;

4.3.5. если Администратор примет участие в слиянии, приобретении или любой другой форме продажи части или всех своих активов. При этом к приобретателю активов Администратора переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики;

4.3.6. Передача данных платёжным системам.

4.4. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что Администратор может получать статистические обезличенные (без привязки к Пользователю) данные о действиях Пользователя при использовании бота об установленных Пользователем настройках. Администратор может получать персональные данные третьих лиц, которые предоставляются Пользователем при использовании Сайта, и использовать их для реализации отдельных функций Сайта, при условии, что Пользователь гарантирует наличие согласия третьих лиц, данные о которых предоставляются Пользователем при использовании телеграм бота Wehelp, на обработку Администратором, в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу таких данных в случаях, перечисленных в настоящей Политике.

4.5. Администратор принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации о Пользователях от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий с ней. К этим мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, включая соответствующее шифрование и меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения неавторизированного доступа к системам, в которых хранится персональная информация.

4.6. Наш телеграм бот Wehelp подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить услугу банковской картой

4.7. Сайт не собирает и не хранит платёжные данные клиентов.

4.8. Срок хранения персональных данных составляет 3 года.

4.9. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

**5. Права Пользователей в отношении своих персональных данных**

5.1. Пользователи в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» имеют право:

5.1.1. запрашивать сведения о своих обрабатываемых на телеграм боте Wehelp персональных данных, включая:

- подтверждение факта обработки персональных данных;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- применяемые способы обработки персональных данных;

- полное наименование и место нахождения телеграм бота Wehelp , сведения о третьих лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с телеграм ботом Wehelp или на основании федерального закона;

- состав обрабатываемых персональных данных и источник их получения;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления прав субъекта персональных данных, предусмотренных законодательством;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- иные сведения, предусмотренные законодательством;

5.1.2. требовать ознакомления с обрабатываемыми персональными данными;

5.1.3. требовать уточнения персональных данных, в случае если они являются неполными, устаревшими или неточными;

5.1.4. требовать блокирования персональных данных, в случае если они являются неполными, устаревшими или неточными;

5.1.5. требовать уничтожения персональных данных, в случае если они являются незаконно полученными, либо, не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных.

**6. Уточнение и уничтожение персональных данных**

6.1. Уточнение персональных данных осуществляется Пользователем самостоятельно с использованием функций телеграм бота Wehelp.

6.2. Персональные данные, обрабатываемые телеграм ботом Wehelp, подлежат уничтожению в следующих случаях:

6.2.1. по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в срок, не превышающий тридцати дней с момента достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между телеграм ботом Wehelp и субъектом персональных данных;

6.2.2. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных телеграм ботом Wehelp в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента выявления неправомерной обработки персональных данных;

6.2.3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между телеграм ботом Wehelp и субъектом персональных данных;

6.2.4. в случае истечения срока хранения персональных данных, определяемого в соответствии с законодательством Российской Федерации и организационно-распорядительными документами телеграм бота Wehelp;

6.2.5. в случае предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Прокуратуры России или решения суда.

6.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любой момент. Для реализации права на отзыв Пользователь должен направить соответствующее обращение на адрес

Форма запроса субъекта персональных данных с отзывом согласия на

обработку персональных данных

руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование оператора, обрабатывающего персональные данные)

(фамилия, имя, отчество, номер основного документа,

удостоверяющего  личность субъекта персональных данных или его представителя,

сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

ЗАПРОС

на прекращение обработки персональных данных в связи с отзывом согласия на обработку персональных данных

В соответствии с ч. 5 ст. 21 Федерального закона «О персональных данных» и в связи с

прошу вас прекратить обработку моих персональных данных:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в установленные законом сроки.

                                               \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  /

(подпись)                                 (расшифровка подписи)

(дата)