**Публичная оферта**

Настоящий документ представляет собой оферту ИП Мусихина Алексея Эдуардовича о порядке оказания услуг по подписке на телеграм бота Wehelp, размещённую на платформе "Telegram"

**1. Термины и определения**

 1.1. Акцепт публичной оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей публичной Оферты (далее – «Акцепт»),

 Акцептом Оферты является факт оплаты Пользователем Услуг по подписке на телеграм бота; конклюдентные действия Пользователя или любое взаимодействие Пользователя с функционалом Сервиса в любом объеме, иное волеизъявление, исходя из существа правоотношений.

 Акцептом настоящей Оферты Пользователь подтверждает также, что ознакомился с офертой, политикой конфиденциальности и иными документами сервиса приема платежей (платежной системы).

 1.2. Договор – возмездное соглашение между Администрацией и Пользователем, заключенное посредством Акцепта публичной Оферты.

 1.3. Пользователь – физическое лицо, заключившее с Администрацией Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной Оферте (далее – «Пользователь»).

 1.4. Сервис – телеграм бот Wehelp, размещённый на платформе "Telegram", далее Сервис

 1.5. Подписка – платный доступ к возможностям Сервиса на ограниченный срок (далее – «подписка»).

**2. Предмет настоящей Публичной оферты**

 2.1. В рамках настоящего Договора Администрация обязуется предоставить Пользователю подписку на телеграм бота Wehelp:

 2.1. 1. Описание работы телеграм бота Wehelp: система Телеграм-ботов Wehelp дает возможность всем желающим зарегистрироваться и создать партнерскую программу путем создания специализированных Телеграм-ботов для работы агентов и менеджеров. Также она позволяет отслеживать направлять клиентов в Телеграм-бот менеджеров, отслеживать статистику по сделкам.

 2.2. Срок действия подписки составляет 1 месяц.

 2.2. Услуги оказываются исключительно с использованием дистанционных технологий посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**3. Стоимость, порядок оплаты.**

 3.1. Стоимость каждого обязательства, исполняемого в соответствии с настоящей Офертой, сообщается Администрацией Пользователю посредством Сервиса после получения соответствующего запроса о цене от Пользователя.

 3.1.1. Стоимость 1 месяца подписки составляет 2000 руб.

 3.1.2. Оплата подписки происходит ежемесячно.

 3.1.3. Пользователем по согласию может быть подключена услуга продления ежемесячной автоматической подписки, которая может быть отменена в личном кабинете пользователя.

 3.1.4. При досрочном прекращении подписки возвращается сумма за вычетом использованного времени доступа к Сервису.

 3.2. Стоимость сообщается до Акцепта Оферты, Акцепт не может считаться совершенным без предоставления необходимой информации, а Договор не может считаться заключенным.

 3.3. Оплата Услуг производится Пользователем посредством сервиса приема платежей (платежной системы) в соответствии с информацией, представленной на соответствующих страницах (разделах) Сервиса Администрации.

 3.4. Все расчёты по Договору производятся в рублях.

 Валютой расчётов по данному Договору является российский рубль.

 3.5. Денежное обязательство Пользователя считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Администрации в размере, установленным в соответствии с настоящим Договором.

**4. Права и обязанности Сторон**

 4.1. Стороны, т.е. Заказчик (Пользователь) и Исполнитель (Администрация) несут ответственность за последствия собственных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

 4.2. Пользователь заверяет Администрацию о достоверности предоставляемой информации.

 4.3. Пользователь обязуется не использовать программное обеспечение (и иной код) для автоматизированного сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисом, в ином случае Пользователь обязан возместить Администрации убытки, причиненные указанными действиями, в полном объеме.

 4.4. Пользователь при взаимодействии с Администрацией обязуется не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.

 4.5. Администрация ( Исполнитель) обязуется:

 4.5.1. Представить подписку доступа к телеграм боту Wehelp.

 4.5.2. Своевременно извещать Пользователя (Заказчика) обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

 4.6. Администрация имеет право самостоятельно изменять цену услуг по предоставлению подписки на телеграм бота Wehelp, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсах, которые вступают в силу немедленно.

 4.7. Стороны признают, что с момента получения доступа Пользователя к телеграм боту Wehelp, условия по договору считаются выполненными полностью и подлежащими оплате в полном объеме.

 4.8. Пользователь (Заказчик) обязуется своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплатить и получить подписку доступ к телеграм боту Wehelp.

 4.9. Пользователь обязуется выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

**5. Порядок разрешения споров**

 5.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путём переговоров.

 5.2. Если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная сторона направляет претензию в письменной форме, пописанную уполномоченным лицом.

 5.3. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

 5.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 5-ти (пяти) рабочих дней со дня получения претензии.

 5.5. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, спор передаётся в арбитражный суд по месту нахождения ответчика в соответствии с законодательством РФ.

**6. Персональные данные**

 6.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на платформе.

**7. Конфиденциальность**

 7.1. Вся внутренняя рабочая документация и информация, касающаяся деловых операций, оборудования и программного обеспечения, а также деятельности Пользователя, полученная Администрацией в ходе выполнения своих обязательств по настоящему договору, признается конфиденциальной и не подлежит разглашению, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ.

 7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

 7.2.1. такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

 7.2.2. к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

 7.2.3. обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

 7.3. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора.

**8. Срок действия Договора**

 8.1. Договор считается заключённым и вступает в силу для Сторон с даты акцепта оферты, содержащей данный Договор.

 8.2. Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**9. Заключительные положения**

 9.1. В случае признания недействительным какого-либо положения настоящего Договора, остальные его положения не утрачивают свою силу.

 9.2. В случае изменения каких-либо сведений о Стороне в период действия настоящего Договора, такая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение 5 календарных дней, в противном случае, все связанные с отсутствием такого уведомления риски Сторона несет самостоятельно.

 9.3. Принимая настоящую Оферту, Стороны подтверждают, что:

 9.3.1. Ознакомились с Офертой и им понятны значения используемые в Оферте термины, слов и выражений согласно их нормативно- правовому определению или толкованию.

 9.3.2. Заключают Договор добровольно и согласны с его условиями;

 9.3.3. Имеют право на самостоятельное совершение сделки (в частности, заключение Договора) и действий, предусмотренных Договором.

**10. Реквизиты Администрации (Исполнителя)**

ИП Мусихин Алексей Эдуардович

Фактический адрес: 618206, Пермский край, Чусовской г.о., г. Чусовой, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 24, кв. 14

Свидетельство о гос. регистрации: 003656874

ИНН: 592104576410

ОГРНИП: 306592116400019

Р/с: 4080 2810 1291 9000 0498

БИК: 042202824

ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" г Нижний Новгород

к/с: 3010 1810 2000 0000 0824

**Действующая редакция Оферты от 25 мая 2025 го**