# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

# телеграм бота Wehelp

До того, как Вы начнете пользоваться телеграм ботом Wehelp, сервисами и возможностями, представленными на нем, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим документом. Используя любые функции, сервисы и возможности телеграм бота Wehelp, в том числе просто просматривая, Вы – пользователь – независимо от того, зарегистрировались ли Вы или посещаете его без регистрации, заявляете, что прочитали, поняли и согласны соблюдать настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»), включая все упомянутые в нем специальные условия и правила, без каких-либо изъятий и оговорок.

**Основные понятия, используемые в настоящем пользовательском соглашении**

В настоящем пользовательском соглашении, если из текста настоящего соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

* «Пользователь» — любое физическое лицо и/или юридическое лицо, в том числе посетитель телеграм бота Wehelp, принимающий условия настоящего Соглашения.
* «Администратор» — ИП Мусихин Алексей Эдуардович (ИНН:592104576410, ОГРНИП:306592116400019 ).
* «телеграм бот Wehelp— это совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу. Телеграм бот Wehelp принадлежит Администратору.
* «Сервис» – это программное обеспечение, доступное на телеграм боте Wehelp, позволяющее Пользователю использовать предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования телеграм бота Wehelp. Ни одно из положений Договора не может трактоваться как передача исключительных прав на телеграм бот Wehelp (его отдельные элементы) Пользователю.

# Общие положения

* 1. Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») определяет условия для доступа и использования телеграм бота Wehelp, мобильных версий, мобильных приложений и иных интернет- порталов, принадлежащих Администратору, управляемых Администратором, доступ к которым предоставляет Администратор.
  2. Настоящий документ является юридически обязывающим соглашением между Вами как Пользователем (Пользователями) телеграм бота Wehelp и Администратором, заключающим Соглашение.
  3. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
  4. Начиная использовать телеграм бот Wehelp и/или его отдельные функции, Приложения Администратора, либо пройдя процедуру регистрации Пользователем на телеграм боте Wehelp, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.
  5. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.
  6. Администратор предлагает Пользователю сети Интернет использовать телеграм бот Wehelp на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 и 1.5 Соглашения.
  7. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование телеграм бота Wehelp и покинуть его.
  8. Использование телеграм бота Wehelp регулируется настоящим Соглашением, а также документами, которые являются неотъемлемой частью Соглашения.
  9. Соглашение может быть изменено Администратором без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его опубликования на телеграм боте Wehelp. Пользователь обязуется при каждом посещении телеграм бота Wehelp знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на телеграм боте Wehelp в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Продолжение использования телеграм бота Wehelp после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.
  10. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

# Предмет Соглашения

* 1. Администратор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам телеграм бота Wehelp, при этом обязательным условием оказания Администратором услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

### Описание работы телеграм бота Wehelp: система Телеграм-ботов Wehelp дает возможность всем желающим зарегистрироваться и создать партнерскую программу путем создания специализированных Телеграм-ботов для работы агентов и менеджеров. Также она позволяет отслеживать направлять клиентов в Телеграм-бот менеджеров, отслеживать статистику по сделкам.

1. **Условия оказания услуг**
   1. Договор оказания услуг считается заключенным между Администратором и Пользователем с момента начала использования телеграм бота Wehelp Администратора.
   2. Администратором представляются платные услуги, которыми может воспользоваться Пользователь. Услуги предоставляются Администратором. Условия получения тех или иных услуг размещены в специальных разделах интерфейса телеграм бота Wehelp. Перед началом использования соответствующего Сервиса Администратора Пользователь обязуется внимательно знакомиться с правилами и условиями получения соответствующей услуги. В случае несогласия с условиями получения соответствующей услуги и/или Соглашения Пользователь должен воздержаться от использования соответствующего Приложения Администратора и/или Сервиса.
   3. Пользователь согласен с тем, что Администратор вправе в любое время расширить, ограничить, изменить перечень как платных, так и бесплатных услуг Администратора.
   4. Платные Сервисы предоставляются на условиях предварительной оплаты в соответствии с тарифами и инструкциями по оплате, указанными в телеграм боте Wehelp и/или Прайс-листа.

# Регистрация в телеграм боте Wehelp

* 1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Администратором по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации в телеграм боте Wehelp. Регистрация Пользователя является добровольной.

При регистрации в телеграм боте Wehelp Пользователь обязан предоставить Администратору необходимую достоверную и актуальную информацию для работы телеграм бота Wehelp. Вся необходимая информация, которая указывается при регистрации указана в разделе 2 настоящего Соглашения.

* 1. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано в телеграм боте Wehelp под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к телеграм боту Wehelp, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Администратор не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.
  2. Для начала работы с телеграм ботом Wehelp Пользователь должен ввести в соответствующем разделе Сайта свою Учетную информацию (логин и пароль).
  3. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Профилю Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратора в установленном порядке.

# Права и обязанности Администратора

* 1. Администратор вправе:
     1. Устанавливать ограничения в использовании телеграм ботом Wehelp для всех Пользователей.
     2. Направлять Пользователю информацию о развитии телеграм бота Wehelp и его Сервисов. Посылать Пользователям информационные сообщения.
     3. Без согласования с Пользователем, переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.
     4. Изменять условия предоставления услуг, размещённых в телеграм боте Wehelp, в одностороннем порядке без согласия Пользователя, путём размещения таких изменений в телеграм боте Wehelp
     5. Без предварительного уведомления Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования телеграм ботом Wehelp Сайта.
     6. Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические и/или ремонтные работы, которые могут повлечь перерывы в работе телеграм бота Wehelp.
     7. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием телеграм ботом Wehelp.

Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и телеграм ботом Wehelp, в частности, Администратор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

* + 1. Если Пользователь совершил или был заподозрен Администратором в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Администратору и/или третьим лицам, то Администратор имеет право отказать в оказании услуг, регистрации личного кабинета или ином действии в телеграм бота Wehelp.
    2. Осуществляя регистрацию в телеграм боте Wehelp или пользуясь соответствующим Сервисом Пользователь соглашается с тем, что Администратор вправе поручить исполнение договора оказания услуг, заключенного между Администратором и Пользователем третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
  1. Администратор обязан:
     1. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Соглашения. Доступ к телеграм боту Wehelp предоставляется путем присвоения Пользователю Учетной информации.
     2. Предоставлять Пользователю возможность самостоятельно редактировать информацию о самом себе.
     3. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.
     4. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен телеграм бот Wehelp, за исключением времени проведения профилактических и/или ремонтных работ.

# Права и обязанности Пользователя

* 1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все условия настоящего Соглашения.

6.1.2. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования телеграм бота Wehelp, его Сервисов, персональных страниц (личных кабинетов Пользователей).

6.1.3. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

6.1.4. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации в телеграм боте Wehelp и/или взаимодействия с телеграм ботом Wehelp и Приложениями Администратора.

* + 1. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь обманом, взломом личных кабинетов других Пользователем и пр.
    2. Не осуществлять незаконное использование и копирование шаблонов телеграм бота Wehelp.
    3. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.
    4. До момента использования телеграм бота Wehelp ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения.
  1. Пользователю запрещено:
     1. Нарушать права третьих лиц, размещая недостоверную информацию и другие данные.
     2. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные третьих лиц.
     3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Пользователей или Администратора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.
     4. Изменять или создавать какие-либо производные приложения, производные произведения, составные произведения на основе Сервисов и/или их элементов;
     5. Декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом телеграм бота Wehelp;
     6. Распространять, продавать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом телеграм бота Wehelp и/или Сервисов, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;
     7. Копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные в телеграм боте Wehelp, без разрешения Администратора;
     8. Использовать ошибки программного обеспечения (и обязан незамедлительно сообщать о них Администратору), вмешиваться в программный код, несанкционированно получать доступ к компьютерной системе, получать, без надлежащего разрешения Администратора, доступ к Базам данных;
     9. Передавать права и/или обязанности по настоящему Соглашению, в том числе передавать третьим лицам право (возможность) использования Учетной информации;
     10. Предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба телеграм бота Wehelp, получение несанкционированных возможностей (доступ) к телеграм боту Wehelp;
     11. Прибегать к взлому, попытке взлома и/или перехвату данных, поступающих к серверу или от сервера;
     12. Разглашать любую информацию о другом Пользователе; ограничивать доступ других Пользователей к телеграм боту Wehelp или препятствовать другим Пользователям в использовании телеграм ботом Wehelp;
     13. Осуществлять «перепродажу» предоставляемых Администратором Сервисов третьим лицам;
     14. Осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования предоставляемых Администратором Сервисов;
     15. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.
  2. Пользователь имеет право:
     1. Круглосуточно получать доступ к телеграм боту Wehelp, за исключением времени проведения плановых или внеплановых, а также профилактических, ремонтных и иных видов работ или технических сбоев.
     2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он вправе обратиться к Администратору по электронной почте .
     3. Самостоятельно изменять пароль от личного кабинета, не уведомляя об этом Администратора.
     4. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию.
     5. Обратиться в службу поддержки для блокирования своего личного кабинета.
     6. Отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем Администратора сканированной копии письменного заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных на электронную почту по следующему адресу:
  3. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к телеграм боту Wehelp и пользуясь его Сервисом, он:
     1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование телеграм бота Wehelp.
     2. Получает право использовать Сервисы телеграм бота Wehelp на одном компьютере, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять Сервис; программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения Сервисов, предоставляемых телеграм ботом Wehelp.
     3. Принимает настоящее Соглашение от имени юридического лица, от имени которого он вправе действовать (например, компании-работодателя) и признает, что такое лицо является юридически связанным условиями настоящего Соглашения (и что он обязуетесь поступать образом, соответствующим настоящему Соглашению) или, если не существует такого лица, от имени которого Пользователь вправе действовать, он принимаете настоящее Соглашение от своего имени как частное лицо и признаете, что он юридически связан условиями настоящего Соглашения, и он заявляет и гарантирует, что он обладает правом, полномочиями и правомочиями для того, чтобы выступать от имени такого лица и связывать его условиями настоящего Соглашения (если применимо), либо связывать себя условиями настоящего

Соглашения. Пользователь не вправе принимать настоящее Соглашение от имени другого лица в случае, если он не являетесь работником или иным законным представителем такого лица, обладающим правом, полномочиями и правомочиями выступать от имени такого иного лица.

* 1. Пользователю запрещено передавать свой аккаунт третьим лицам, в случае передачи аккаунта третьим лицам аккаунт Пользователя подлежит блокировке.

# Платные Сервисы телеграм бота Wehelp

* 1. Стоимость платных Сервисов телеграм бота Wehelp указывается на Сервисах в Прайс-листе.
  2. Администратор вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость платных Сервисов. Об изменении стоимости платных Сервисов Администратор будет уведомлять Пользователя путем публикации соответствующей информации в Прайс-листе.
  3. Пользователь обязуется оплачивать платные Сервисы способом и в соответствии с инструкциями, указанными в телеграм боте Wehelp в Прайс-листе.
  4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность осуществляемых им платежей в счет оплаты Сервисов.
  5. Датой оплаты Сервиса считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Администратора.
  6. В случае возникновения спорной ситуации по факту осуществления платежа обязанность доказывания возлагается на Пользователя.
  7. Срок предоставления платных Сервисов Администратором Пользователю определяется согласно тарифам и инструкциям, указанным в телеграм боте Wehelp в Прайс-листе.

# Исключительные права на бот и его Сервисы

* 1. Все объекты, доступные при помощи телеграм бота Wehelp, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой Сервис, размещенный в телеграм боте Wehelp, являются объектами исключительных прав Администратора. Использование Сервиса, а также каких-либо иных элементов телеграм бота Wehelp возможно только в рамках функционала.

# Ответственность Сторон

* 1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Администратор не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется в телеграм боте Wehelp, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные в телеграм боте Wehelp, а также за все действия, совершенные в телеграм боте Wehelp любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.
  2. Администратор не гарантирует, что: телеграм бот Wehelp соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; телеграм бот Wehelp будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием телеграм бота Wehelp, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо сервиса, услуги, информации и пр., полученных с использованием телеграм бота Wehelp, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.
  3. Администратор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности телеграм бота Wehelp, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
* неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования телеграм бота Wehelp;
* сбоев в работе телеграм бота Wehelp, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении телеграм бота Wehelp;
* отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером телеграм бота Wehelp;
* проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
* установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
* других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на телеграм бота Wehelp и на третьих лиц;
  1. Администратор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе телеграм бота Wehelp с временным приостановлением работы телеграм бота Wehelp по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности.
  2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно- аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администратором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования телеграм бота Wehelp, возможна приостановка работы телеграм бота Wehelp без предварительного уведомления Пользователя.
  3. Администратор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов телеграм бота Wehelp.
  4. Администратор не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
  5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, а также за все действия, совершенные им в телеграм боте Wehelp, а также за все действия, совершенные телеграм ботом Wehelp любыми иными лицами с использованием личного кабинета Пользователя.
  6. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием телеграм бота Wehelp, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании телеграм бота Wehelp.
  7. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно- аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администратором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования телеграм бота Wehelp, возможна приостановка работы телеграм бота Wehelp без предварительного уведомления Пользователя.
  8. Администратор не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Администратора.
  9. Администратор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие у Пользователя в связи с действиями третьих лиц, в том числе повлекших за собой неперечисление (непоступление) или неполное перечисление (поступление) денежных средств на расчетный счет Администратора, через электронные и иные системы платежей, в том числе в случае приобретения Пользователем у третьих лиц, не уполномоченных Администратором, Сервисов либо осуществления в адрес таких лиц Пользователем платежей в связи с использованием Сервисов.
  10. Администратор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности телеграм бота Wehelp, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
  11. В любом случае ответственность Администратора по любому из положений настоящего Соглашения с Пользователем ограничивается суммой, фактически уплаченной за предоставленную услугу.

# Срок действия Соглашения

* 1. Соглашение вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем, и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты. В случае отзыва настоящего Соглашения, Соглашение считается прекращенным с момента отзыва.
  2. Администратор имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящего Соглашения Администратором Сайта настоящее Соглашении считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

# Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

* 1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администратором по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Администратором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.
  2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Администратором в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Администратора, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Администратора в письменном виде посредством отправки по почте или по факсу; – в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии Администратор обязана изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя; – в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в суде, по месту нахождения ответчика.
  3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и телеграм ботом Wehelp, в частности, Администратор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы и убытков, вызванных действиями Пользователя..
  4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администратора.

# Прочие условия

* 1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.
  2. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Администратором в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения в телеграм боте Wehelp новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.
  3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Профиль с телеграм бота Wehelp, в противном случае продолжение использования Пользователем означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.
  4. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

# Реквизиты Администратора телеграм бота Wehelp

ИП Мусихин Алексей Эдуардович

Фактический адрес: 618206, Пермский край, Чусовской г.о., г. Чусовой, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 24, кв. 14

Свидетельство о гос. регистрации: 003656874

ИНН: 592104576410

ОГРНИП: 306592116400019

Р/с: 4080 2810 1291 9000 0498

БИК: 042202824

ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" г Нижний Новгород

к/с: 3010 1810 2000 0000 0824

**Действующая редакция Соглашения от 25 мая 2025 года**